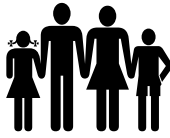




PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Processo IPMU/022/2021



PESQUISA DE SATISFAÇÃO JULHO/DEZEMBRO 2021

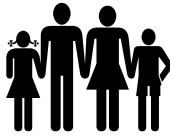
O **Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU** mantém no seu site **PESQUISA DE SATISFAÇÃO** de forma permanente, com o objetivo de avaliar o atendimento, ambiente físico, comunicação com os segurados e as ações desenvolvidas pela Diretoria Executiva e Conselhos de Administração e Fiscal.

A **PESQUISA DE SATISFAÇÃO**, além de fornecer um canal de comunicação onde os servidores possam expressar sua opinião sobre os serviços, permite também identificar os pontos positivos e negativos do atendimento oferecido pela Diretoria Executiva do IPMU.

Na avaliação dos resultados, a Diretoria Executiva busca adotar medidas corretivas, reorientando e ajustando a prestação dos serviços.

No 2º semestre de 2021 contamos com a participação de **48 (quarenta e oito) servidores ativos e inativos:**

Perfil	Ativo	Aposentado	Pensionista	Total
1º Trimestre	24	9	3	36
2º Trimestre	14	14	3	31
3º Trimestre	22	7	0	29
4º Trimestre	11	7	1	19
	71	37	7	115



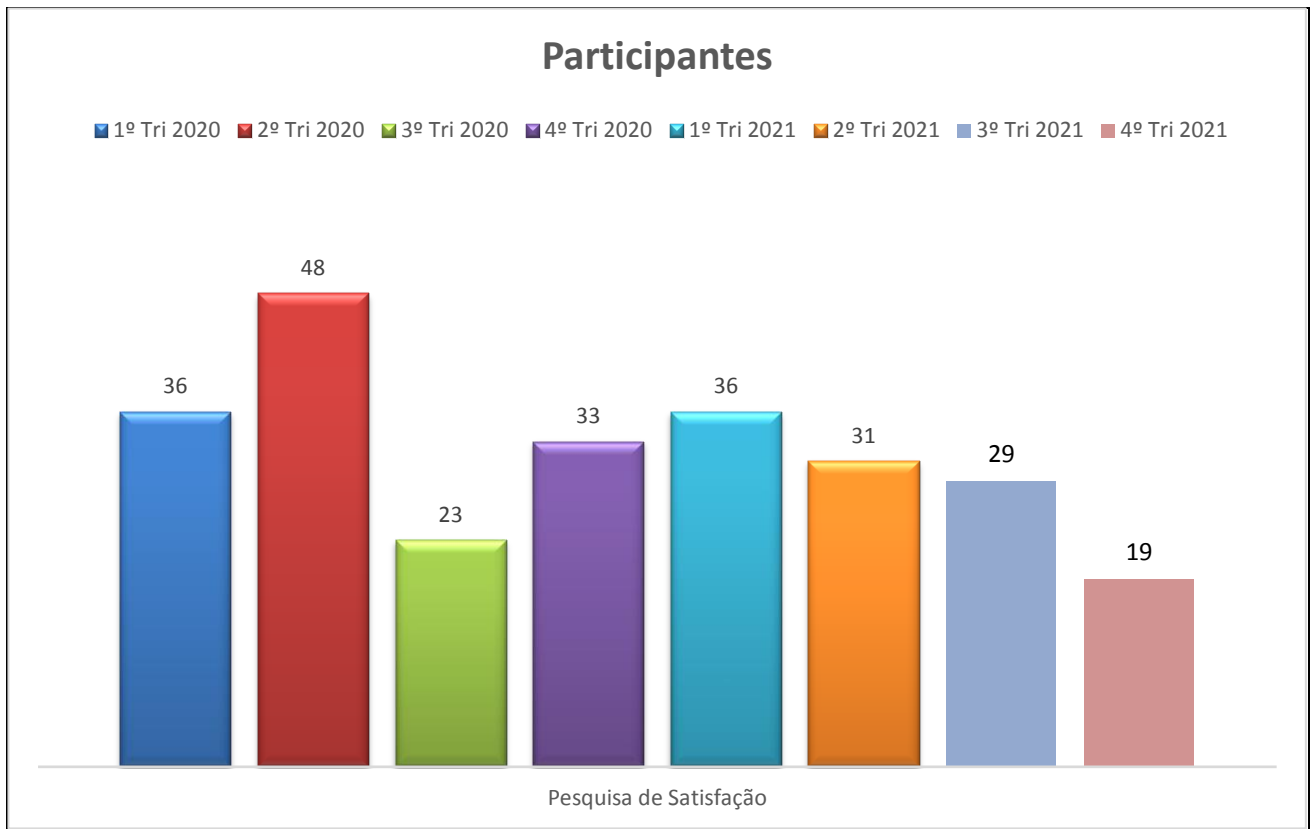
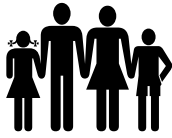
Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

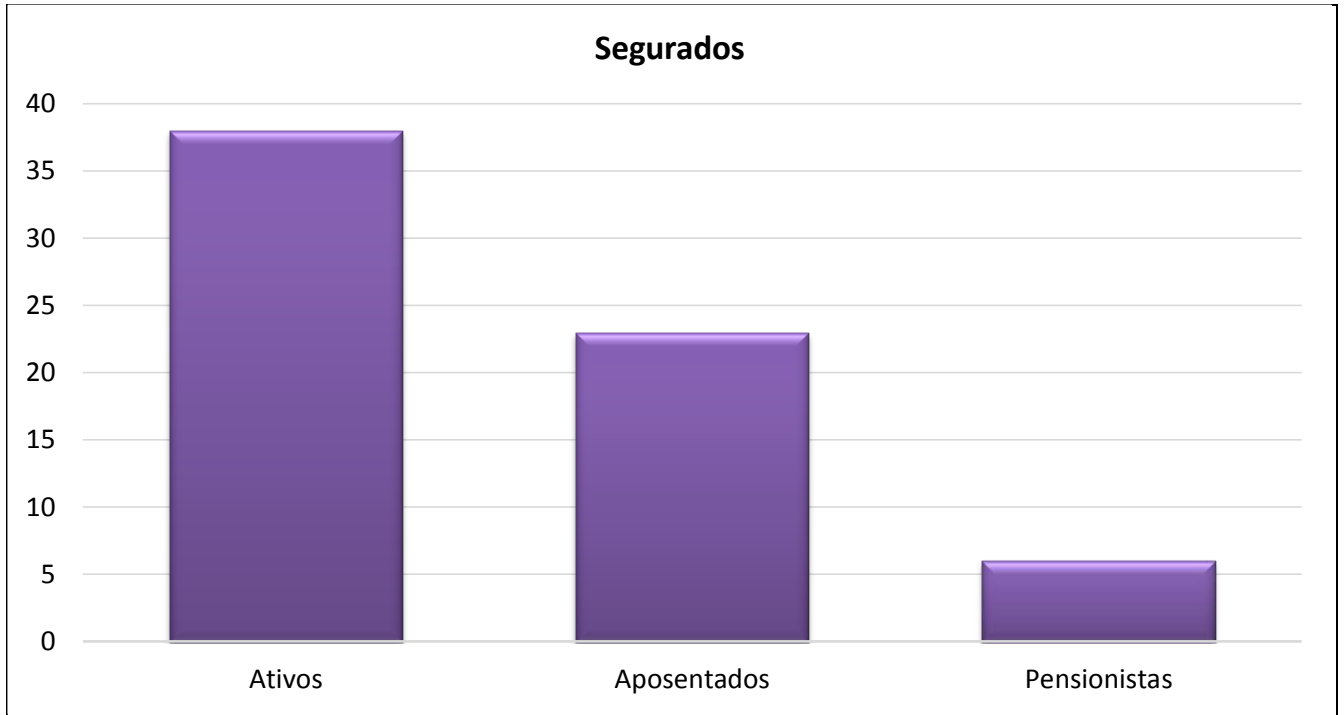
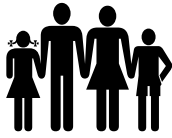
Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

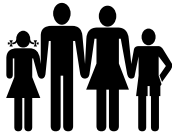
Atendimento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
1º Trimestre	21	11	3	1	36
2º Trimestre	20	8	3	0	31
3º Trimestre	12	12	4	1	29
4º Trimestre	6	9	3	1	19
	59	40	13	3	115

Ambiente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
1º Trimestre	21	11	4	0	36
2º Trimestre	16	12	3	0	31
3º Trimestre	12	13	2	2	29
4º Trimestre	6	8	4	1	19
	55	44	13	3	115

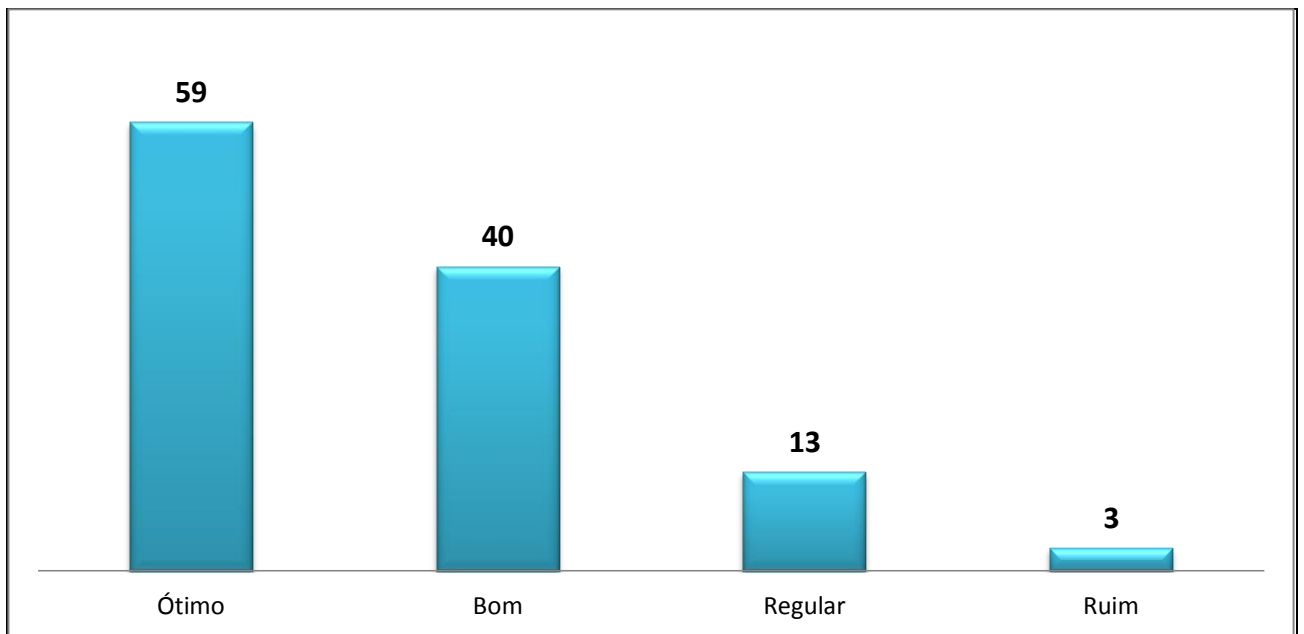
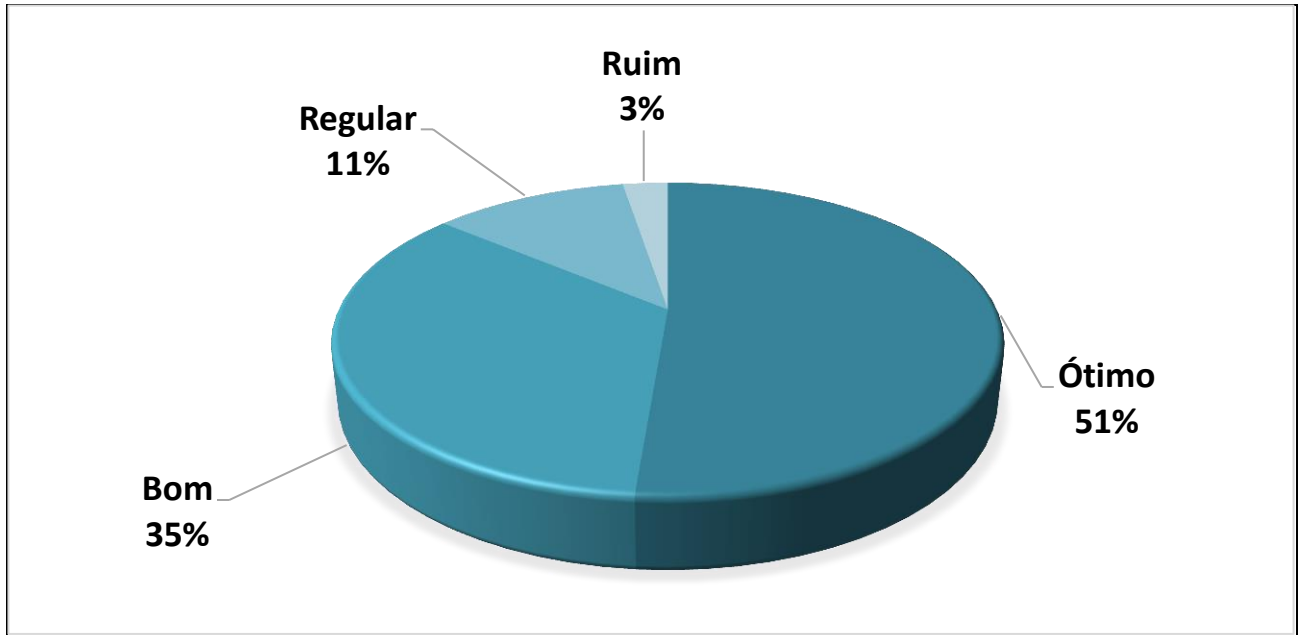
Site	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
1º Trimestre	16	16	3	1	36
2º Trimestre	12	14	3	2	31
3º Trimestre	10	15	3	1	29
4º Trimestre	3	8	7	1	19
	41	53	16	5	115

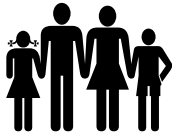




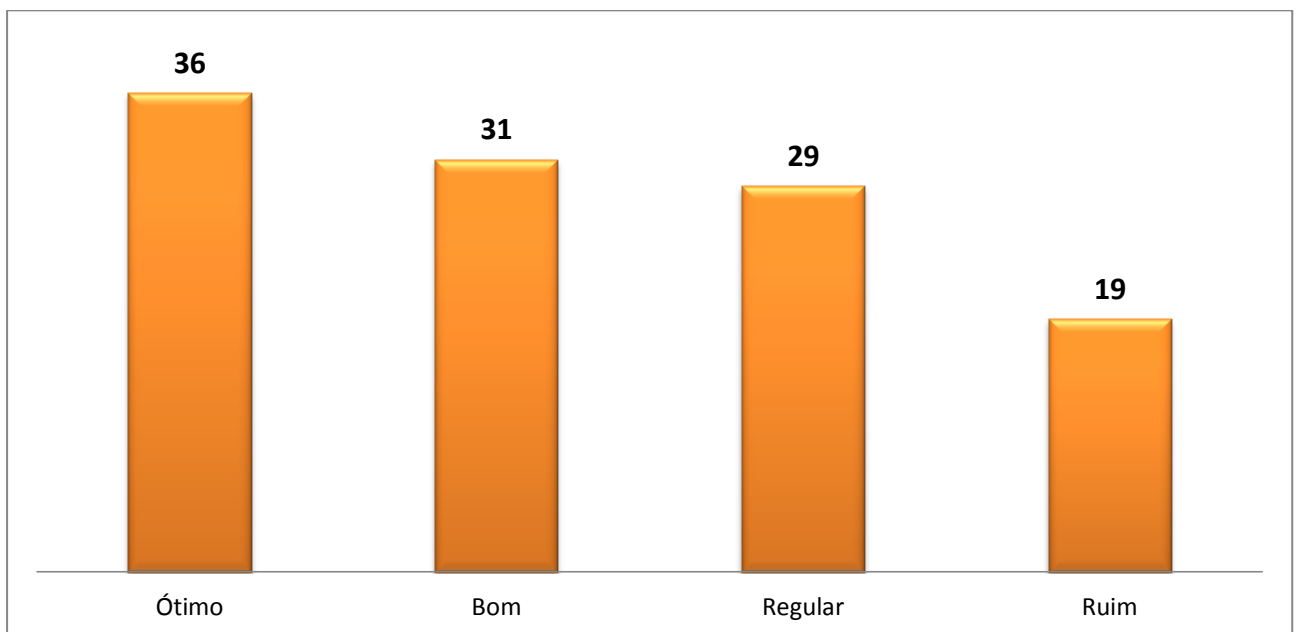
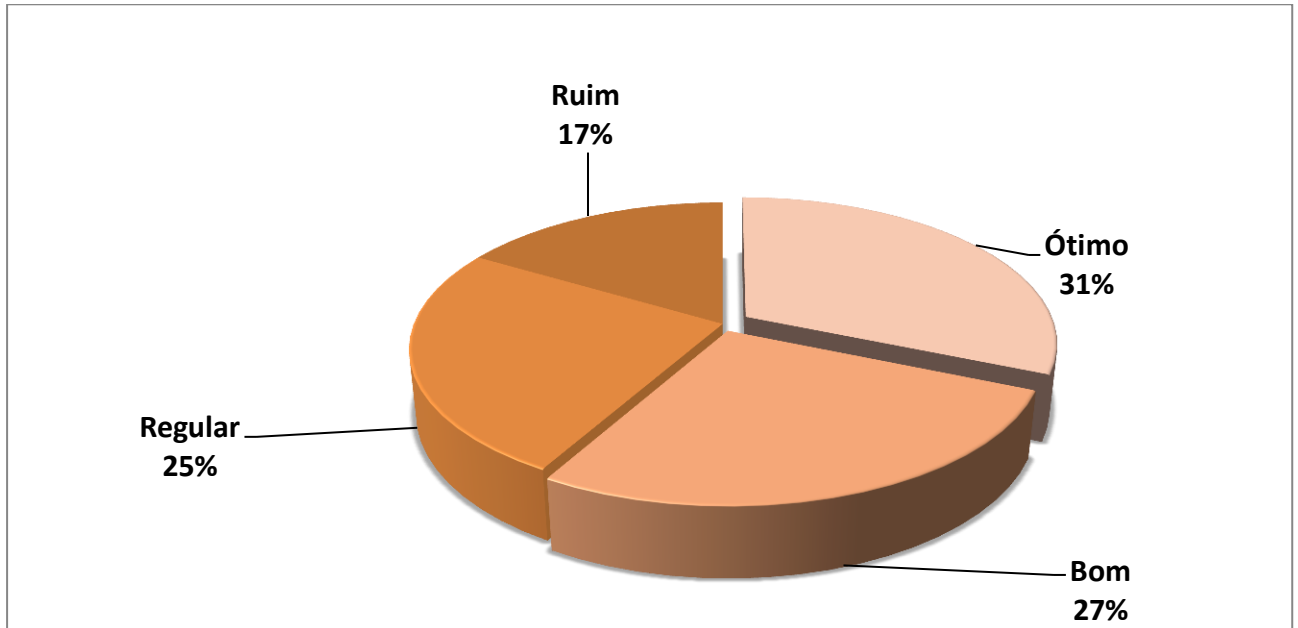


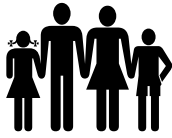
Sobre o Atendimento



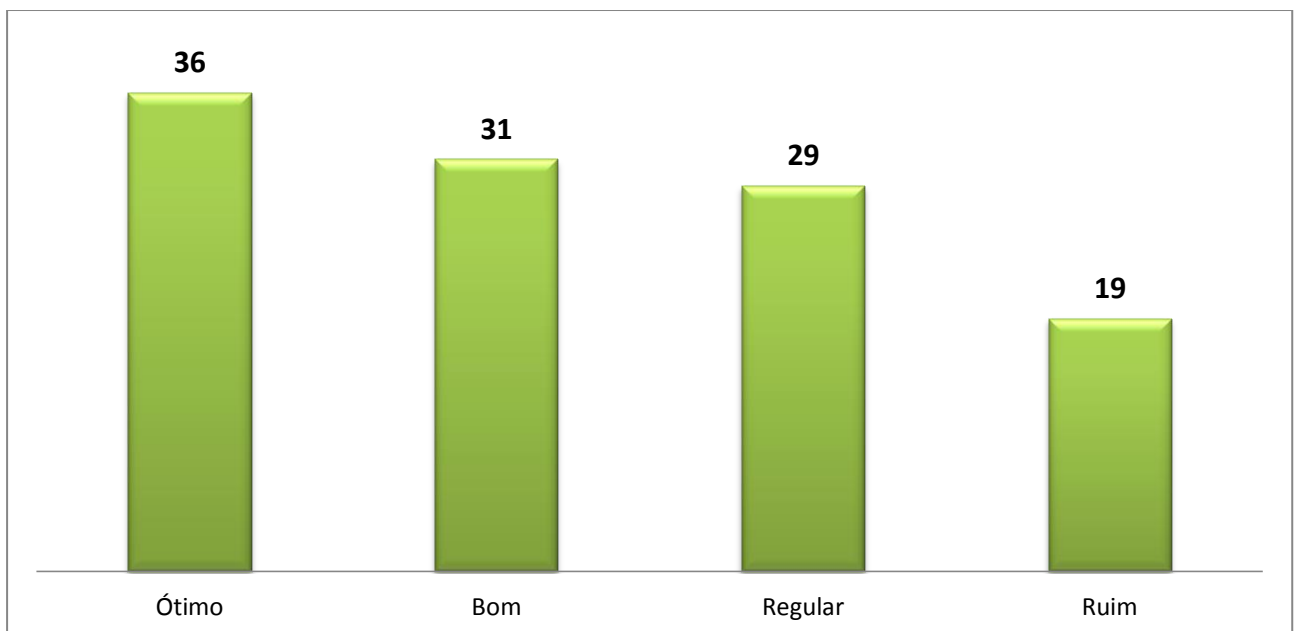
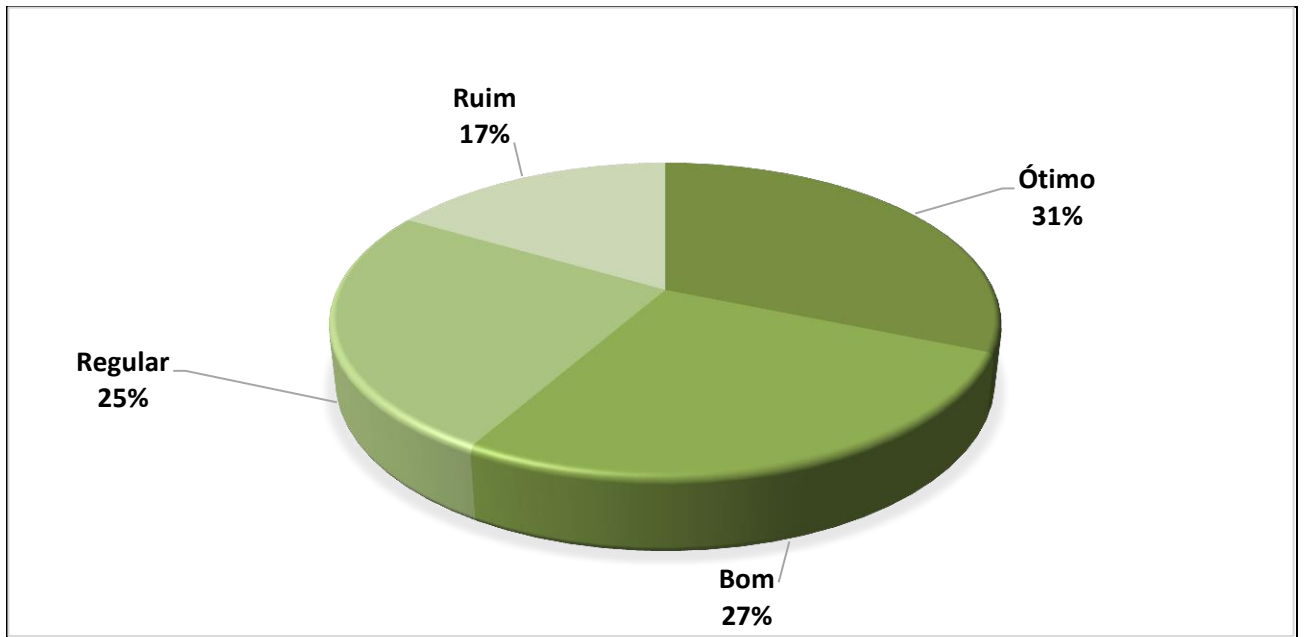


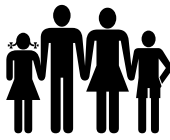
Sobre o Ambiente





Sobre o Site

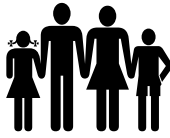




Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

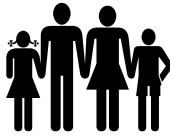
	Carimbo de data/hora	Você é?	O que você acha do atendimento do IPMU?	O que você acha do nosso ambiente físico?	O que você acha do site institucional do IPMU?
1	04/01/2021 11:32	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
2	04/01/2021 18:25	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
3	05/01/2021 10:50	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Bom
4	07/01/2021 12:38	Aposentado	Bom	Bom	Bom
5	07/01/2021 19:42	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
6	11/01/2021 08:54	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
7	12/01/2021 09:56	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
8	12/01/2021 12:02	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
9	12/01/2021 16:10	Aposentado	Bom	Bom	Bom
10	13/01/2021 07:18	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ruim
11	13/01/2021 09:01	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
12	17/01/2021 07:20	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
13	17/01/2021 09:25	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
14	18/01/2021 13:45	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
15	18/01/2021 15:24	Servidor Ativo	Regular	Regular	Regular
16	21/01/2021 18:52	Servidor Ativo	Regular	Regular	Regular
17	26/01/2021 10:33	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
18	28/01/2021 16:54	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
19	03/02/2021 14:53	Servidor Ativo	Regular	Regular	Regular
20	05/02/2021 13:13	Pensionista	Ótimo	Ótimo	Bom
21	08/02/2021 09:34	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Bom
22	09/02/2021 08:39	Aposentado	Bom	Bom	Bom
23	20/02/2021 11:39	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
24	24/02/2021 19:26	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
25	28/02/2021 20:40	Pensionista	Ruim	Regular	Bom
26	01/03/2021 15:29	Aposentado	Bom	Bom	Bom
27	16/03/2021 08:28	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
28	19/03/2021 08:37	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
29	19/03/2021 19:37	Pensionista	Ótimo	Ótimo	Ótimo
30	22/03/2021 13:22	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
31	23/03/2021 16:03	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
32	23/03/2021 16:03	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
33	23/03/2021 16:17	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
34	26/03/2021 09:07	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
35	26/03/2021 10:22	Servidor Ativo	Bom	Ótimo	Bom
36	31/03/2021 15:00	Aposentado	Ótimo	Bom	Bom
37	02/04/2021 16:58	Servidor Ativo	Ótimo	Bom	Ótimo
38	05/04/2021 10:24	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Bom
39	05/04/2021 15:14	Pensionista	Bom	Bom	Bom
40	06/04/2021 20:59	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Bom
41	07/04/2021 11:28	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
42	08/04/2021 19:14	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
43	10/04/2021 15:51	Aposentado	Bom	Bom	Bom
44	19/04/2021 23:59	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Bom
45	21/04/2021 11:16	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
46	22/04/2021 13:34	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
47	23/04/2021 12:04	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
48	29/04/2021 14:07	Servidor Ativo	Ótimo	Bom	Bom
49	29/04/2021 15:18	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ruim
50	03/05/2021 18:42	Aposentado	Ótimo	Bom	Ótimo
51	18/05/2021 22:51	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
52	20/05/2021 11:59	Pensionista	Ótimo	Ótimo	Ótimo
53	20/05/2021 18:53	Aposentado	Bom	Bom	Bom
54	24/05/2021 20:51	Servidor Ativo	Regular	Ótimo	Bom
55	26/05/2021 08:57	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
56	27/05/2021 14:17	Aposentado	Ótimo	Regular	Regular
57	27/05/2021 17:59	Aposentado	Bom	Regular	Bom
58	02/06/2021 09:14	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ruim
59	04/06/2021 11:37	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
60	07/06/2021 09:37	Aposentado	Bom	Ótimo	Bom
61	07/06/2021 15:05	Pensionista	Regular	Bom	Regular
62	08/06/2021 10:30	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

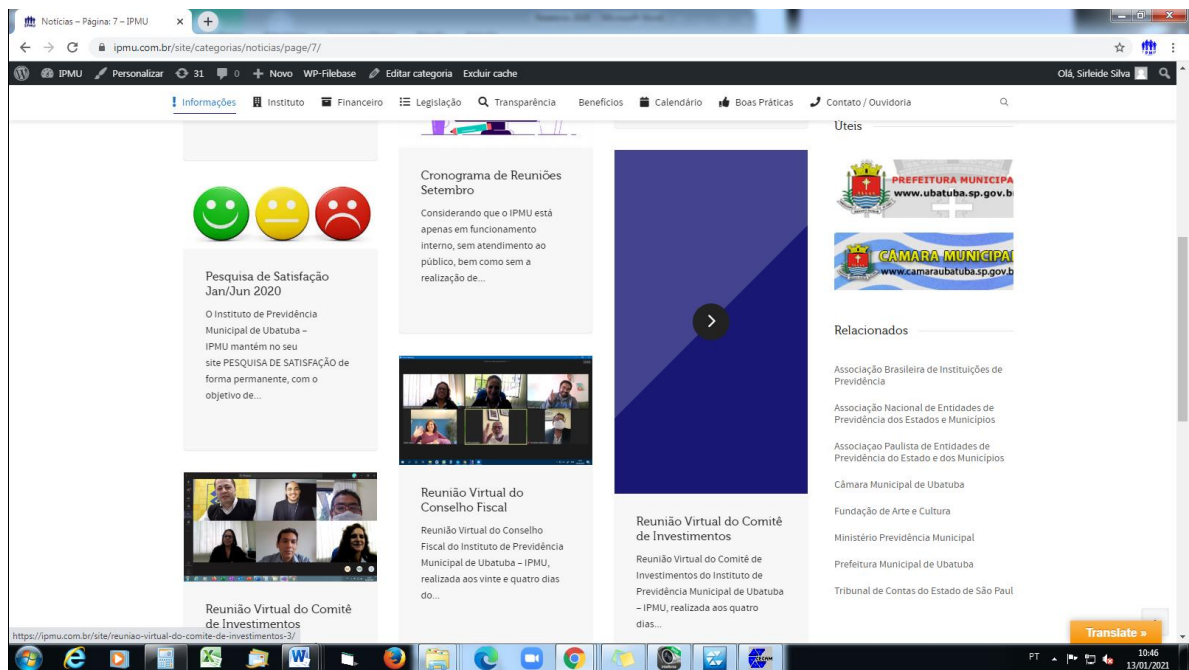
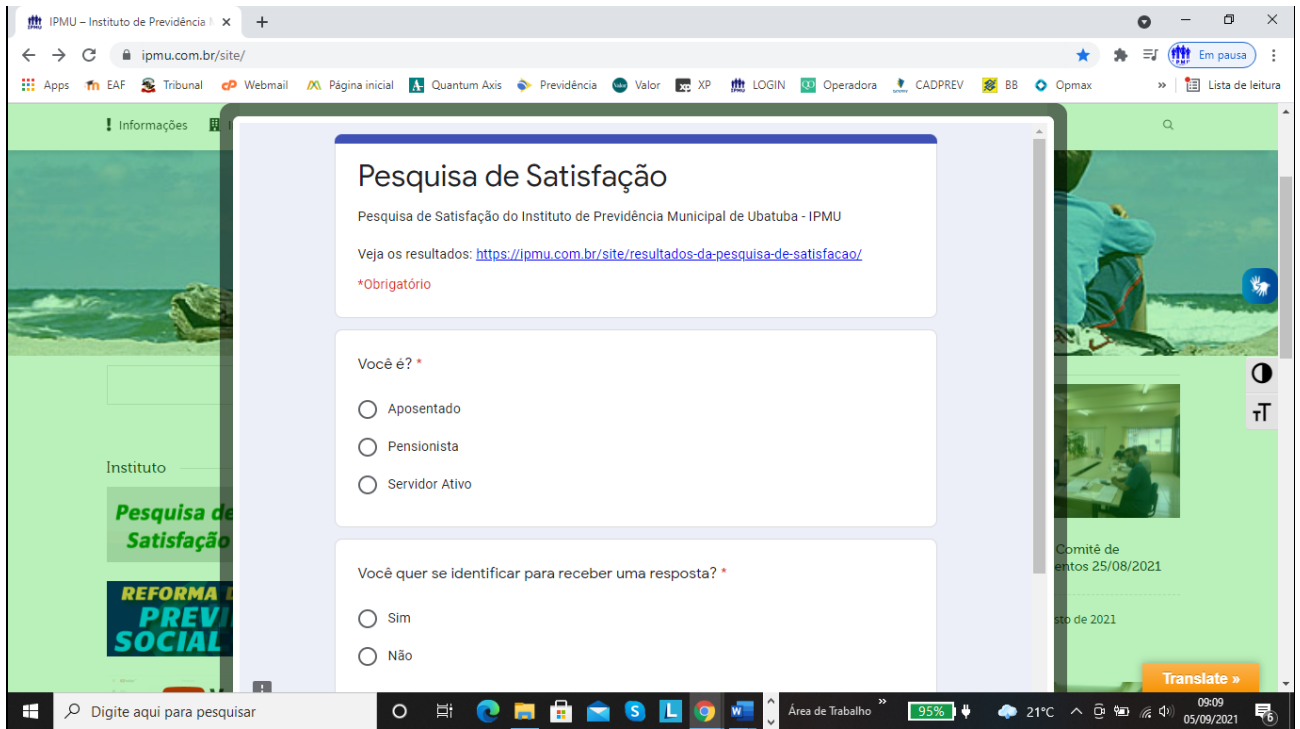
63	11/06/2021 10:40	Servidor Ativo	Ótimo	Bom	Bom
64	17/06/2021 12:42	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
65	18/06/2021 15:01	Servidor Ativo	Ótimo	Bom	Ótimo
66	23/06/2021 17:17	Servidor Ativo	Regular	Regular	Regular
67	29/06/2021 16:35	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
68	03/07/2021 02:25	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Bom
69	04/07/2021 15:22	Aposentado	Bom	Bom	Bom
70	08/07/2021 08:49	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
71	10/07/2021 23:25	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
72	14/07/2021 12:29	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
73	19/07/2021 16:58	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
74	20/07/2021 13:02	Aposentado	Bom	Ótimo	Ótimo
75	20/07/2021 15:56	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
76	20/07/2021 16:18	Aposentado	Regular	Bom	Regular
77	26/07/2021 15:12	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
78	30/07/2021 10:17	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
79	30/07/2021 10:17	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
80	02/08/2021 20:51	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
81	09/08/2021 11:29	Servidor Ativo	Regular	Ruim	Regular
82	09/08/2021 15:30	Aposentado	Bom	Bom	Bom
83	13/08/2021 13:28	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
84	17/08/2021 20:50	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Bom
85	20/08/2021 17:14	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
86	21/08/2021 15:57	Aposentado	Bom	Bom	Bom
87	21/08/2021 23:27	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
88	23/08/2021 16:54	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
89	23/08/2021 22:55	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
90	27/08/2021 12:22	Servidor Ativo	Ótimo	Bom	Bom
91	01/09/2021 09:26	Servidor Ativo	Bom	Regular	Bom
92	06/09/2021 09:14	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
93	18/09/2021 22:43	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
94	22/09/2021 19:47	Servidor Ativo	Regular	Regular	Bom
95	23/09/2021 17:45	Servidor Ativo	Regular	Bom	Regular
96	30/09/2021 09:28	Servidor Ativo	Ruim	Ruim	Ruim
97	01/10/2021 09:13	Servidor Ativo	Bom	Regular	Regular
98	06/10/2021 22:21	Servidor Ativo	Ruim	Ruim	Ruim
99	25/10/2021 17:49	Aposentado	Bom	Bom	Bom
100	26/10/2021 11:28	Servidor Ativo	Bom	Bom	Regular
101	04/11/2021 12:08	Servidor Ativo	Regular	Regular	Regular
102	16/11/2021 15:14	Aposentado	Regular	Regular	Regular
103	16/11/2021 15:44	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
104	18/11/2021 23:43	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
105	18/11/2021 23:45	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
106	02/12/2021 10:39	Pensionista	Ótimo	Bom	Bom
107	04/12/2021 11:13	Aposentado	Bom	Bom	Bom
108	09/12/2021 19:31	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
109	10/12/2021 06:44	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Bom
110	13/12/2021 09:53	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Bom
111	15/12/2021 15:42	Servidor Ativo	Regular	Regular	Regular
112	17/12/2021 15:34	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
113	23/12/2021 19:50	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
114	28/12/2021 09:00	Servidor Ativo	Bom	Bom	Regular
115	29/12/2021 10:47	Servidor Ativo	Bom	Ótimo	Regular

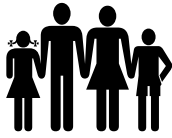


Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Periodicamente a Diretoria Executiva disponibiliza no site do IPMU (www.ipmu.com.br) o resumo da Pesquisa de Satisfação:





Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Notícias – Página 5 – IPMU
ipmu.com.br/site/categorias/noticias/page/5/

Informações Instituto Financeiro Legislação Transparência Benefícios Calendário Boas Práticas Contato / Ouvidoria

Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU...

Relatório de Atendimento 09/2020
Relatório de Atendimento realizado pela Diretoria Executiva do Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU no mês de Setembro/2020: SETEMBRO...

Pesquisa de Satisfação Jul/Set 2020
O Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU mantém no seu site PESQUISA DE SATISFAÇÃO de forma permanente, com o objetivo de...

Reunião Comitê de Investimentos
Reunião Virtual do Comitê de Investimentos do Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU, realizada aos dois dias...

Outubro 2020

CRP - PREVIDÊNCIA SOCIAL
IPMU Garante Renovação do Certificado de Regularidade Previdenciária - CRP

YouTube canal oficial

CÂMARA MUNICIPAL
www.camaraubatuba.sp.gov.br

PREFEITURA MUNICIPAL
www.ubatuba.sp.gov.br

Relacionados

- Associação Brasileira de Instituições de Previdência
- Associação Nacional de Entidades de Previdência dos Estados e Municípios
- Associação Paulista de Entidades de Previdência do Estado e dos Municípios
- Câmara Municipal de Ubatuba
- Fundação de Arte e Cultura
- Ministério Previdência Municipal
- Prefeitura Municipal de Ubatuba
- Tribunal de Contas do Estado de São Paul

Translate »

15:28
12/01/2021

Notícias - IPMU
ipmu.com.br/site/categorias/noticias/

IPMU Personalizar 31 0 + Novo WP-Filebase Editar categoria Excluir cache Olá, Sirleide Silva

Câmara Municipal de Ubatuba Prefeitura Municipal de Ubatuba Previdência Social Tribunal de Contas do Estado - SP

Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU
Prefeitura Municipal de Ubatuba

Informações Instituto Financeiro Legislação Transparência Benefícios Calendário Boas Práticas Contato / Ouvidoria

Notícias IPMU > Notícias

Pesquisa de Satisfação Out/Dez 2020
O Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU mantém no seu site PESQUISA DE SATISFAÇÃO de forma permanente, com o objetivo de...

Relatório de Atendimento Dezembro
Relatório de Atendimento realizado pela Diretoria Executiva do Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU no mês de Dezembro/2020: Entrega Cópia...

Novos Aposentados
No dia 04/01/2021, a Diretoria Executiva do Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU recepcionou os novos aposentados. Durante...

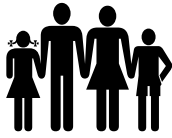
Pesquisa de Satisfação

REFORMA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

YouTube canal oficial

Translate »

17:12
12/01/2021



IPMU – Instituto de Previdência

ipmu.com.br/site/

Informações Instituto Financeiro Legislação Transparência Benefícios Calendário Boas Práticas Contatos

Notícias

Pesquisa de Satisfação
Pesquisa de Satisfação 1º Semestre 2021
2 de setembro de 2021

Reunião Conselho Fiscal
27/08/2021
30 de agosto de 2021

Reunião do Conselho de Administração
27/08/2021
30 de agosto de 2021

Reunião Comitê de Investimentos
25/08/2021
30 de agosto de 2021

Relatório de Atendimento
Julho/2021

Novos Aposentados – Agosto/2021

Reunião Conselho Fiscal
29/07/2021

Reunião Conselho de Administração
23/07/2021

Pesquisa de Satisfação

REFORMA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

YouTube canal oficial

Úteis

PREFEITURA MUNICIPAL
www.ubatuba.sp.gov.br

Área de Trabalho 95% 21°C 09:10 05/09/2021

Pesquisa de Satisfação 1º Semestre 2021

IPMU > Boas Práticas > Pesquisa de Satisfação 1º Semestre 2021

Reunião Conselho Fiscal 27/08/2021

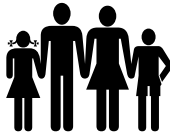
Postado em Boas Práticas, Notícias

Pesquisa de Satisfação

REFORMA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

YouTube canal oficial

Área de Trabalho 99% 21°C 09:24 05/09/2021



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Pesquisa de Satisfação 2º Semestre de 2021

IPMU - Boas Práticas - Pesquisa de Satisfação 2º Semestre de 2021

Postado em Boas Práticas, Notícias

Instituto

FALE CONOSCO

Pesquisa de Satisfação

REFORMA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

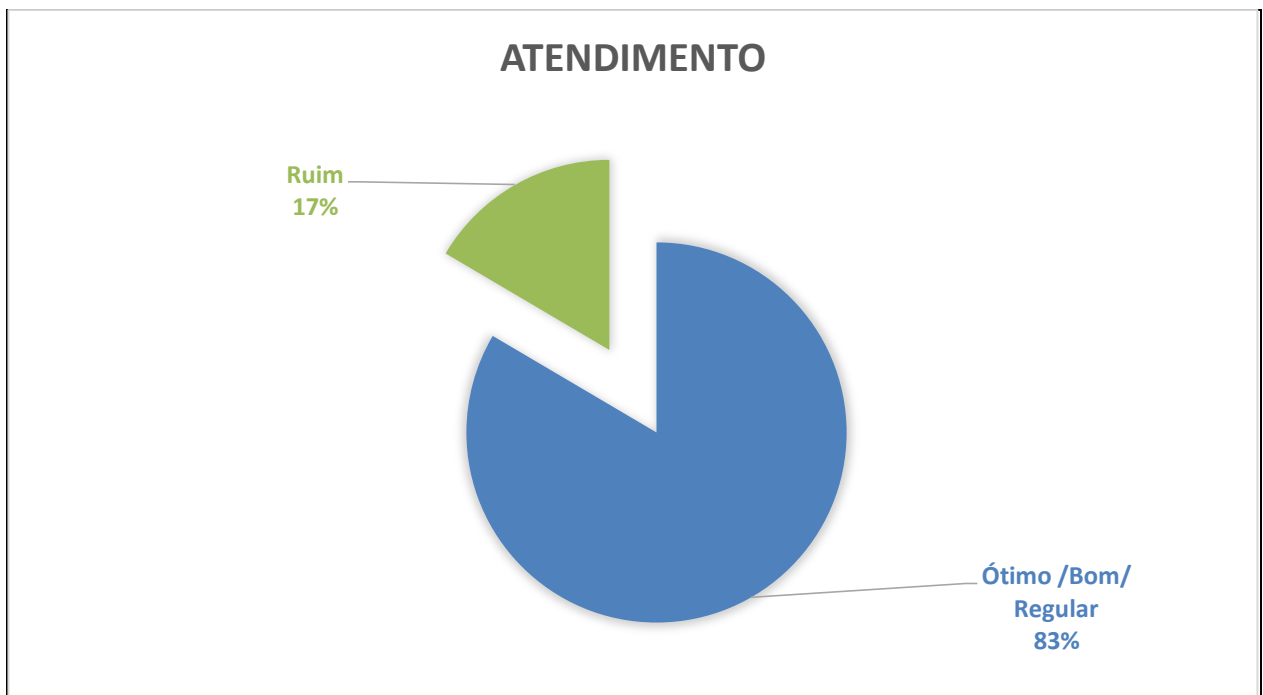
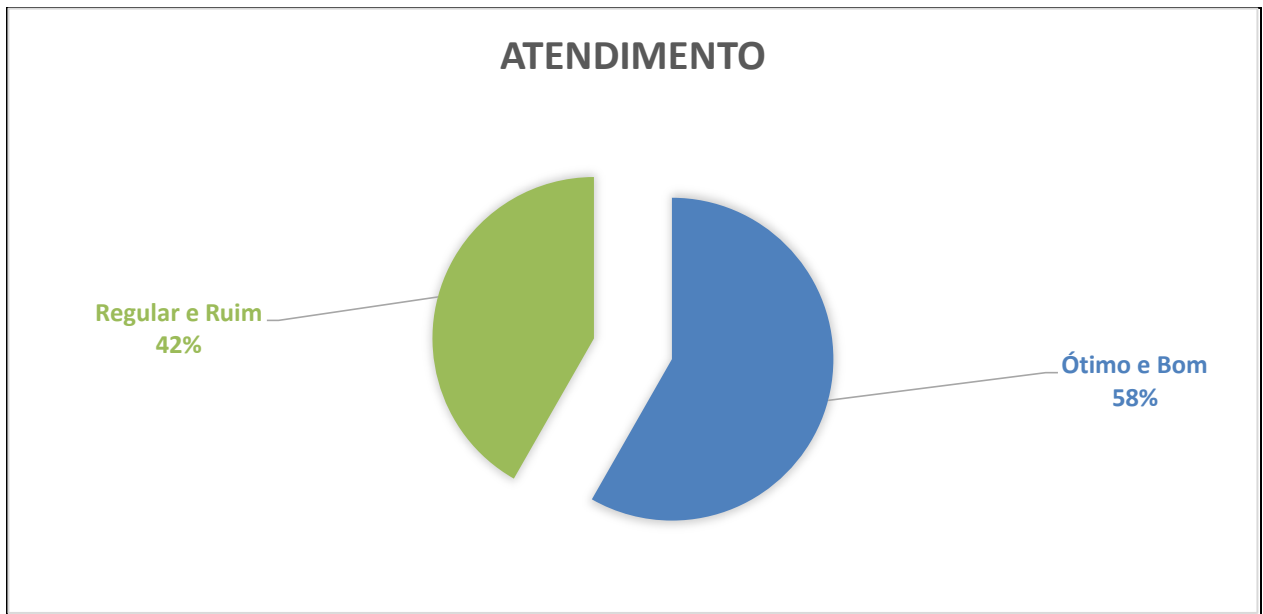
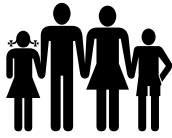
YouTube canal oficial

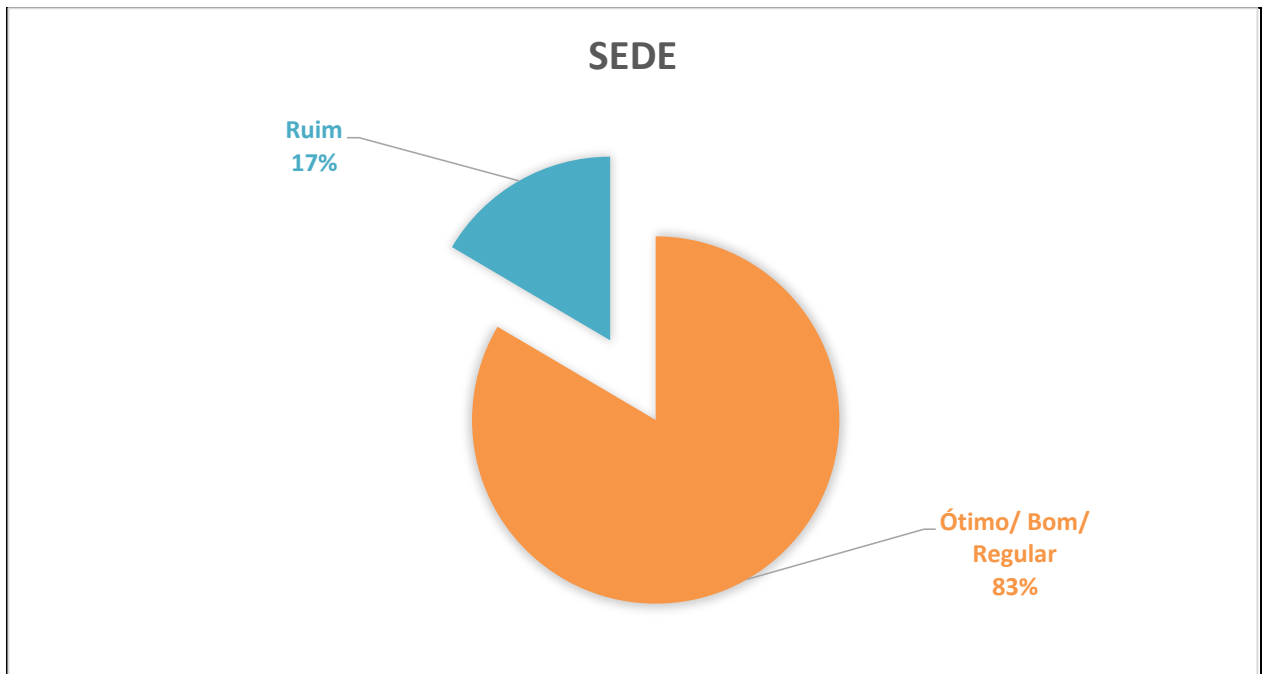
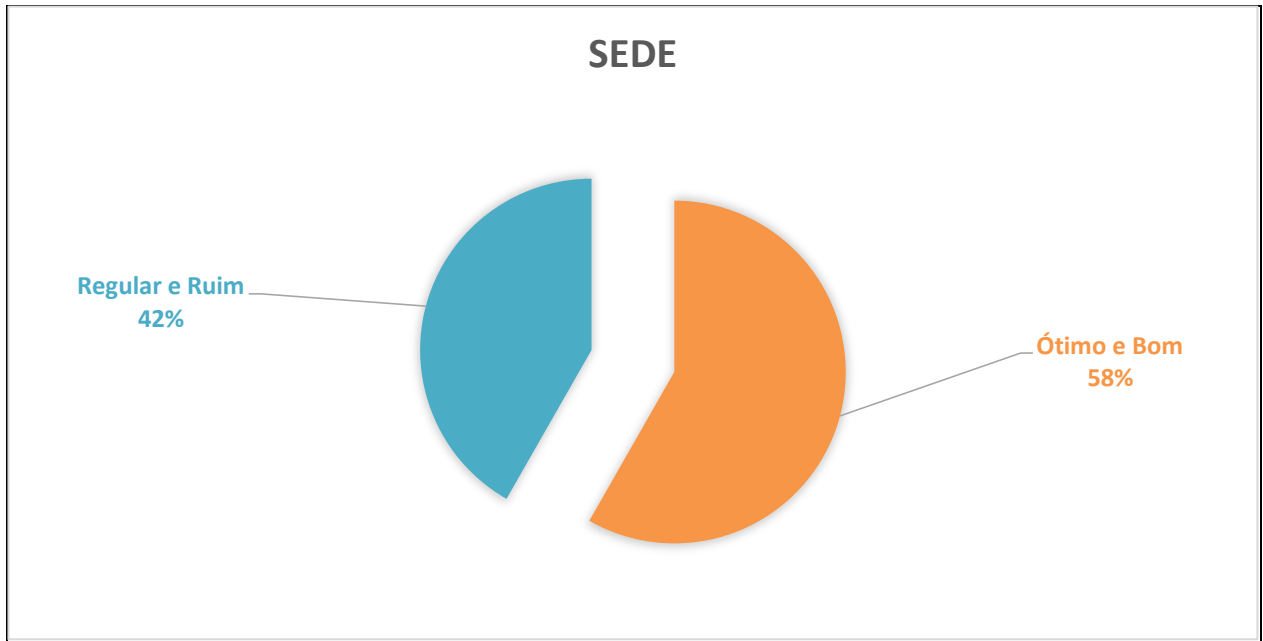
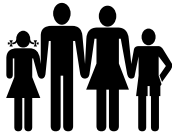
Uteis

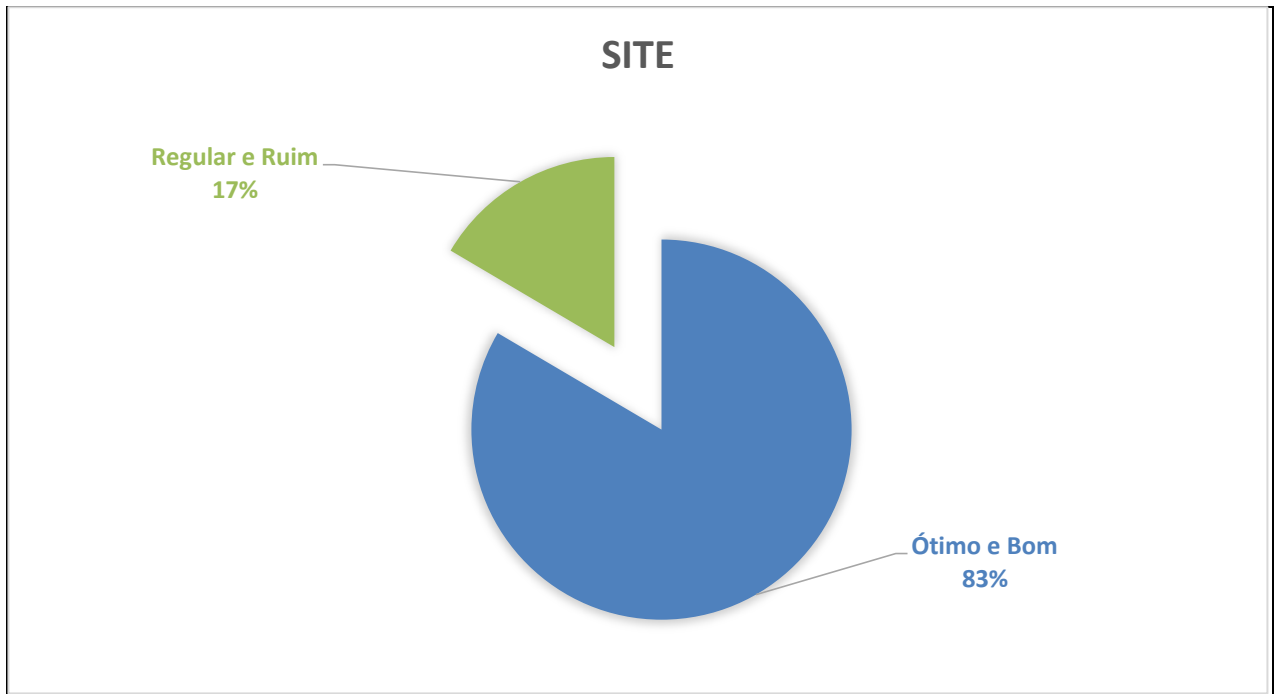
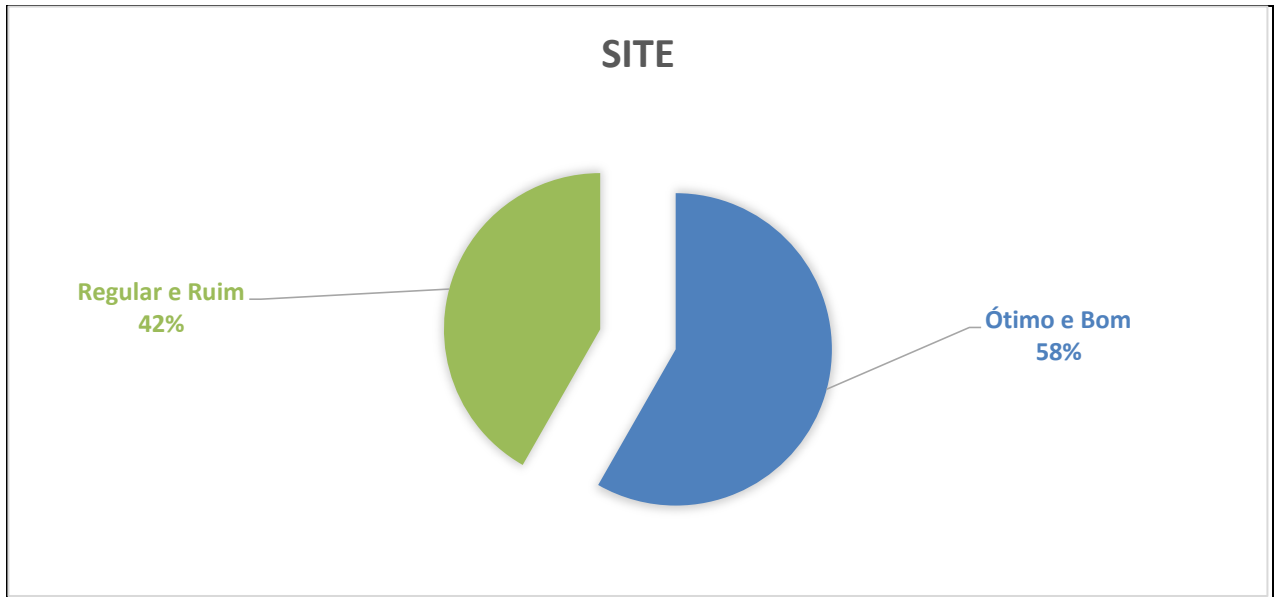
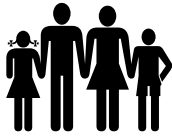
CÂMARA MUNICIPAL

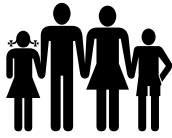
Pesquisa de

Translate



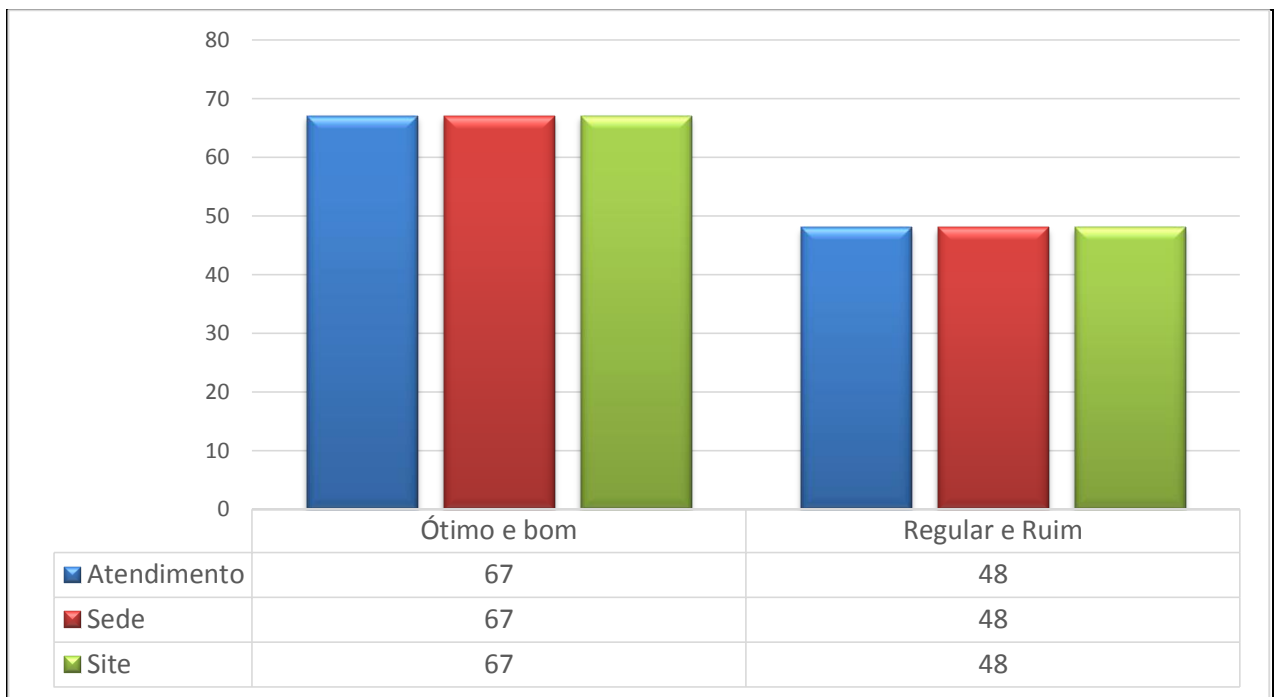
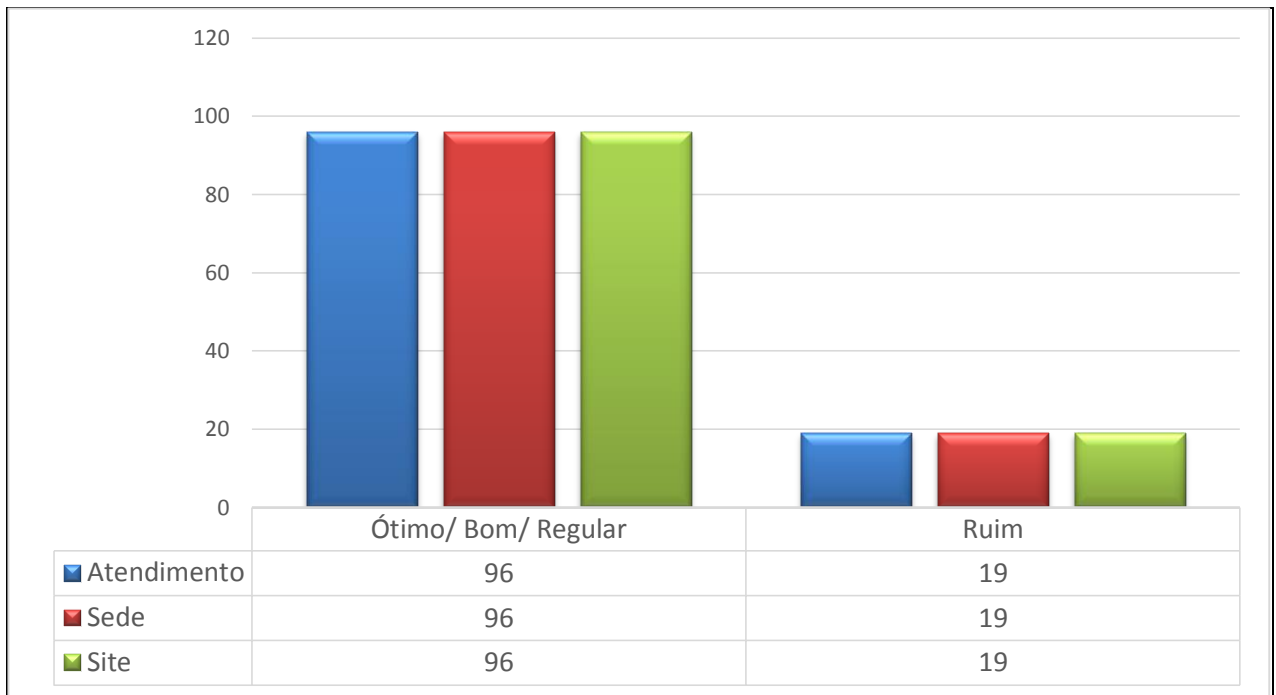


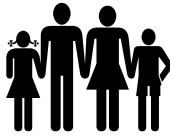




Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba





CONCLUSÃO

A “Pesquisa de Satisfação” está disponibilizada no site do IPMU (www.ipmu.com.br), e o seu acompanhamento e publicação realizada de forma trimestral.

Não foram encontrados erros ou vícios formais nos procedimentos administrativos com relação ao acompanhamento da “Pesquisa de Satisfação”.

Ubatuba, 21 de Janeiro de 2022

Wellington Diniz

Responsável pelo Controle Interno

Portaria IPMU nº 011/2018

Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

De acordo

Sirleide da Silva

Presidente do Instituto de Previdência

Municipal de Ubatuba